

ДОГОВОР КУПЛИ - ПРОДАЖИ № _____

Общество с ограниченной ответственностью «Глобал Контакт» (реестровый №3842 от 11.07.2007 г.), далее именуемое «Продавец», в лице Генерального директора Самохиной Раисы Федоровны, действующего на основании Устава, и именуемое «Покупатель», в лице генерального директора _____, действующего на основании Устава, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора.

- 1.1. По настоящему договору Продавец передает в собственность, а Покупатель принимает и оплачивает туристский продукт для его дальнейшей реализации (перепродажи), оформленный туристической путёвкой, на условиях настоящего договора.
- 1.2 Покупатель осуществляет коммерческую деятельность по реализации турпутевок, приобретенных у Продавца, в условиях полной финансовой самостоятельности. Покупатель на свой страх и риск осуществляет продвижение туристического продукта, то есть обеспечивает комплекс мер, направленных на реализацию туристических путевок. В том числе осуществляет рекламу, участвует в специализированных выставках, ярмарках, организациях туристических информационных центров по продаже турпродукта, изданиях буклетов, рекламировании турпродукта иным образом.

2. Цена туристского продукта.

Цена туристского продукта определена в каталоге с ценовым предложением продавца в прайс-листах или в иной письменной информации, являющейся неотъемлемой частью настоящего договора. Указывается в условных единицах и подтверждается в счёте в соответствии с разделом 4 настоящего договора.

3. Обязательства и условия взаимодействия сторон.

- 3.1 Продавец обязуется:
- 3.1.1 Обеспечить покупателя информацией (каталогами) по маршрутам и турам, разработанным продавцом. В наглядной и доступной форме довести до сведения покупателя основную информацию о потребительских свойствах туристского продукта.
- 3.1.2 Принимать от Покупателя заказ на организацию туристской поездки.
- 3.1.3 Информировать Покупателя о формальных требованиях, условиях и ограничениях, предъявляемых к туристам со стороны иностранных партнёров и консульских учреждений.
- 3.1.4 Информировать Покупателя в течение 48 часов с момента получения заказа о возможности осуществления туристской поездки в заказанные сроки и выставлять счет на оплату туристической путевки. В случае невозможности организации туристской поездки по указанному маршруту или в указанные сроки Продавец предлагает альтернативные сроки или маршрут.
- 3.1.5 Оформлять пакет документов, подтверждающих бронирование и оплату туристских услуг, составляющих заказанную Покупателем туристскую поездку. Обеспечивать ознакомление покупателя с условиями страхования граждан, выезжающих за границу.
- 3.1.6 Продавец передает Покупателю туристические ваучеры (путевки) на услуги, входящие в состав тура, а Покупатель принимает от Продавца туристические ваучеры (путевки) на услуги, входящие в состав тура.
- 3.1.7 Обеспечить по сформированному туру проживание, питание, экскурсионное, автотранспортное и культурное обслуживание, а также бронирование, оформление и получение билетов на международный транспорт из Москвы и обратно (в необходимых случаях по всему маршруту) при условии произведения покупателем оплаты, согласно раздела 4 настоящего договора.
- 3.1.8 Предоставить качественные туристские услуги, входящие в тур, на основании стандартов обслуживания, действующих в стране оказания такого обслуживания.
- 3.2 Покупатель обязуется:
- 3.2.1 Предоставлять продавцу Заявку на бронирование туристской поездки по установленной форме с указанием числа мест по маршруту, сроков поездки и условий поездки.
- 3.2.2 Производить оплату счетов, выставленных Продавцом, в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.
- 3.2.3 Покупатель обязуется своевременно доводить до сведения клиентов информацию обо всех изменениях в условиях тура. В течение 24 часов по факсу подтверждать получение информации об изменениях условий тура, а так же извещать о принятии условий тура с изменениями или об отказе от них. Отсутствие официального ответа от Покупателя дает право Продавцу считать, что изменения условий тура Покупателем принят, и тур с изменениями забронирован.
- 3.2.4 Передавать продавцу в согласованные сторонами сроки надлежащим образом оформленные заграничные паспорта, а также документы и сведения на туристов, необходимые для оформления въездных виз и иных разрешений на въезд.
- 3.2.5 Обеспечить получение доверенным лицом Покупателя оформленных документов по туристской поездке на основании доверенности.
- 3.2.6 Обеспечить прибытие туристов в пункт отправления не позднее, чем за два часа до отправления транспорта.
- 3.2.7. В случае неявки туристов в отель в день заезда до 20.00 без предварительного уведомления принимающей стороны и менеджера по бронированию ООО «Глобал Контакт» данный случай может быть расценен отелем как неявка туриста («No show»). Продавец не несет ответственности за все вытекающие отсюда последствия (снятие брони в отеле, замена отеля и т.д.)

4. Порядок взаиморасчетов.

- 4.1 Продавец выставляет Покупателю счет на туристические путевки по расчетной цене, которая определяется как опубликованная цена из каталога с ценовым приложением, уменьшенная на величину соответствующей скидки по приложению 1.
- 4.2 Оплата производится на основании счёта, выставленного в российских рублях по курсу условной расчетной единицы (у.е.), согласованного сторонами, но не менее чем по установленному курсу Центрального Банка РФ, увеличенному на 2% на день оплаты счёта путем перевода средств на расчетный счет Продавца или в порядке наличных расчетов. Оплата счета должна быть произведена в течение 2 (двух) банковских дней с момента выставления Счета.
- 4.3. Счет одновременно является подтверждением Заявки Покупателя.
- 4.4. Оплата турпродуктов без предварительно выставленного Счета Продавца не допускается.
- 4.5. Датой расчетов признается дата зачисления всей платы за предоставленные турпродукты на расчетный счет или в кассу Продавца. При этом риск задержки совершения банковских операций, а также риск изменения валютных курсов относится на Покупателя.
- При всех видах расчетов Покупатель принимает на себя обязательства по налоговым платежам и расчетам в соответствии с действующим Законодательством.
- Сумма в рублях исполненных обязательств является стоимостной оценкой производственных расчетов для целей бухгалтерского учета каждой из Сторон. Для определения баланса расчетов на каждую дату расчетов производится перерасчет рублевых сумм исполненных обязательств в условные единицы
- 4.6. В случае изменения стоимости поездки, связанной с изменением стоимости оформления выездных документов (в посольствах, консульствах и т.п.), стоимости услуг транспортных компаний, услуг зарубежных партнеров, а также резким изменением курсов национальных валют, Покупатель обязан внести дополнительную плату, необходимую Продавцу для покрытия дополнительных затрат, которые должны быть подтверждены документально, либо отказаться от дальнейшей работы по продвижению турпродукта с возмещением Продавцу понесенных им расходов (убытков).
- 4.7. При каждом изменении Покупателем заявки после ее первоначального подтверждения Продавцом, Покупатель оплачивает Продавцу сумму в размере 20 у.е., выставленного в российских рублях по курсу у.е., согласованного сторонами, но не менее, чем курс Центрального Банка РФ, увеличенному на 2% на день оплаты, для покрытия связанных с перебронированием расходов, которые взыскиваются с туриста.
- 4.8. Необходимым условием выполнения Продавцом своих обязательств является предварительная оплата Продавцом 50% от стоимости тура в 3-х дневный срок после подачи заявки. Только после внесения предоплаты бронирование считается подтвержденным.

При бронировании услуг по индивидуальному заказу Покупатель одновременно с внесением предоплаты за наземное обслуживание вносится стопроцентная предоплата стоимости проездных документов.

4.9. Бронирование и рекламация проездных документов производится в строгом соответствии с Правилами перевозчиков. Чартерные авиабилеты не подлежат возврату и/или обмену.

4.10. В случае если денежные средства в оплату тур продукта не поступят на счет Продавца в установленный Договором срок, для Покупателя наступают последствия как за отказ от туристического продукта. В этом случае Продавец имеет право отказать в предоставлении тур. продукта (аннулировать Заявку на бронирование) и ответственность перед туристами за то, что они не смогут воспользоваться приобретенными тур. продуктами, несет Покупатель.

4.11. В качестве условной расчетной единицы (у. е.) принимается евро, если иное не предусмотрено Дополнительным соглашением к данному Договору.

4.12. В случае переплаты за туристические продукты производится зачет денежных средств по следующим предоставленным туристическим продуктам или осуществляется их возврат на основании письменного заявления Покупателя в течение 3 (трех) банковских дней. Возврат денежных средств в случае переплаты или аннуляции тура производится в рублях по курсу, установленному на день первоначальной оплаты.

5. Ответственность Сторон.

5.1 Продавец несет ответственность перед покупателем за выполнение принятых на себя обязательств только при условии выполнения Покупателем требований настоящего договора.

5.2 Продавец несет ответственность за своевременное и полное оказание туристических услуг, входящих в состав тура.

5.3 Продавец не несет материальной ответственности за действия официальных органов России и иностранных посольств, препятствующих выезду туриста, а также за изменения сроков оформления въездных виз в посольства иностранных государств.

5.4 Продавец не несет ответственности перед Покупателем в случае изменения программы туристской поездки по причинам, находящимся вне сферы влияния Продавца, как то: угроза военных действий, переворотов, беспорядков, забастовок, катастроф, террористических актов, технические поломки и механические повреждения самолетов, закрытие аэропортов, отмена автобусного, паромного сообщения, маршрутов такси. В случае отмены или изменения времени отправления авиарейсов и связанные с этим изменения туристской поездки ответственность перед туристами несут авиаперевозчики в соответствии с международными правилами.

5.5 Продавец не несёт ответственность за отказ посольства принимающей стороны выдать туристу покупателя въездную визу, а также за несоблюдение посольством сроков оформления визы; за снятие туриста покупателя с поездки в результате действий таможенных, пограничных или иных компетентных органов за опоздание туриста покупателя к согласованному времени отправления международного транспорта.

5.6 В случае недобора группы (менее 15 человек) к сроку подачи документов на рассмотрение в посольства стран въезда, из чего следует невозможность отправки группы в срок, Продавец письменно информирует Покупателя и оставляет за собой право (согласно ст. 10 Федерального закона РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации») рассмотреть перенос сроков выезда группы. В этом случае Продавец не несет ответственности перед Покупателем в связи с существенным изменением программы тура. При возврате уплаченной суммы индексация не производится.

5.7 Продавец оставляет за собой право при возникновении необходимости заменить отель, указанный ранее, на отель той же, либо более высокой категории (количество звезд).

5.8 В исключительных случаях Продавец оставляет за собой право вносить изменения в программу туров, не меняя качества предлагаемых услуг.

5.9. Продавец вправе потребовать от Покупателя дополнительных документов на туристов для выдачи виз или оказать содействие в представлении на собеседование по требованию посольства (консульства) иностранного государства.

5.10. Изменение отеля или сроков проживания является отказом от бронирования и производится путем оформления новой заявки. За изменение фамилии, переписку авиабилетов взимается плата эквивалентная 20 евро с человека.

5.11 Покупатель несет полную ответственность за правильность указанных в Заказе паспортных данных Клиентов.

5.12 Покупатель вправе отказаться от забронированного тура при условии выплаты продавцу фактически произведённого им (продавцом) расходов по формированию заказанного покупателем тура на момент отказа от него (оплата авиабилета, визовый сбор, бронирование и оплата отелей, трансфер, экскурсии и другое, указанное в заявке Покупателя). Покупателю возвращается сумма, внесённая за тур за минусом фактически произведённых расходов Продавца на момент отказа покупателя от тура (согласно ст.32 «Закона о защите прав потребителей»).

5.13. Отказ от тура может быть произведен только по факту письменного подтверждения его Продавцом.

5.14. Аннуляционные санкции при отказе от туристических услуг составляют (если не имеется отдельно выделенных Приложений по конкретным маршрутам):

- С момента бронирования до 30 дней до начала оказания услуг – 10% + 100% стоимости билета,
- от 29 до 21 дней до начала оказания услуг – 30% + 100% стоимости билета,
- от 20 до 10 дней до начала оказания услуг - 50% + 100% стоимости билета,
- от 9 и менее дней до начала оказания услуг - 100% + 100% + стоимости билета.

В случае отказа Покупателя от забронированного тура на пиковые даты в период 20.12.-13.01., 21.03.-01.04., 26.04.-13.05., 01.11.-12.11. менее чем за 30 дней Продавец имеет право удержать 100% стоимости тура без документальных подтверждений фактических затрат.

5.15. Стороны не несут ответственность:

- за подлинность, правильность, срок действия документов, предоставляемых клиентом для оформления и организации туристской поездки, за возможные последствия, связанные с этим обстоятельством;
- при неявке или опоздании к месту сбора туриста;
- за сохранность багажа клиента, во время транспортировки эта ответственность лежит на перевозчике, в остальное время – на владельце багажа
- за сохранность ценностей и документов клиента;
- при утере клиентом авиабилета или паспорта;
- в случае задержки или отмены рейса по вине авиакомпании и связанные с этим изменения объема и сроков туристических услуг. В этих случаях ответственность перед агентом несет авиакомпания – перевозчик в соответствии с российскими и международными правилами;
- при наступлении страхового случая, за невыполнение обязательств страховой компании, при этом все медицинские расходы оплачиваются страховой компанией согласно страховому полису;
- за качество услуг, которые оказаны клиенту на месте за дополнительную плату и нанесенный ему при этом ущерб;
- за несоответствие я предоставляемых услуг субъективному представлению клиента об этих услугах.
- в случае ущерба, нанесенного туристами отелю или третьим лицам.

6. Порядок разрешения споров.

6.1 Все рекламации должны быть зафиксированы письменно на месте предоставления услуг за подписями официальных лиц (представителя фирмы, менеджера отеля и т. д.) и принимаются Продавцом в течение 20 дней с момента окончания тура.

6.2 За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора виновная сторона возмещает другой стороне возникшие убытки, связанные с нарушением условий договора, но не более полной стоимости тура.

7. Обстоятельства освобождения от ответственности.

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение настоящего договора. Срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается на время, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

8. Арбитраж.

В случае возникновения между сторонами разногласий при исполнении настоящего договора стороны примут все необходимые меры к решению их путем переговоров. При отсутствии согласия спор будет передан на рассмотрение арбитражного суда.

9. Прочие условия.

9.1 Все договоренности, связанные с реализацией тур. продукта, как то: бронирование, отказ от бронирования, подтверждение бронирования и т.п. осуществляются только в письменном виде.

9.2. Стороны признают юридическую силу документов, отправленных (полученных) по телексу, факсу или иным видам электронной связи.

9.3. Каждая сторона без ущерба своим правам может расторгнуть настоящий договор, уведомив об этом другую сторону, не позднее одного месяца до предполагаемой даты фактического расторжения договора. Все финансовые расчеты должны быть закончены до окончания срока действия договора.

10. Срок действия договора.

10.1. Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами и действует до окончания текущего календарного года.

10.2. Срок действия Договора, указанный в п.10.1. Договора, будет автоматически продлеваться на каждый последующий календарный год, если одна из Сторон письменно не заявит об отказе от продления Договора на следующий срок за 15 (пятнадцать) дней до окончания текущего года.

10.3. Договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

10.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

10.5. Продавец имеет право расторгнуть договор досрочно в случае неоднократного неисполнения или нарушения условий Договора Покупателем.

Расторжение Договора Продавцом по вине Покупателя вступает в силу немедленно с вручения письменного уведомления о расторжении, если иной срок не установлен в данном уведомлении или Документами к Договору.

Продавец не несет какой-либо ответственности за сопутствующие или последующие ущербы, расходы или иные убытки, понесенные Покупателем или причиненные ему по причине или в связи с расторжением Договора со стороны Продавца в соответствии с п. 10.5. Договора.

10.6. Расторжение Договора по взаимному согласию Сторон вступает в силу немедленно с момента подписания Протокола о прекращении действия Договора, если иной срок не установлен Документами к Договору.

10.7. При расторжении Договора Покупатель в 3-дневный срок с момента расторжения или иной согласованной даты переводит Продавцу все причитающиеся ему денежные средства, а также передает все оставшиеся у него имущество Продавца, переданное Покупателю по Документам к Договору, и между Сторонами проводится полное сведение счетов и взаиморасчет.

10.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются Гражданским кодексом РФ и Федеральным законом РФ «Об основах туристической деятельности в РФ».

11. Юридические адреса сторон.

Продавец:

Покупатель:

ООО «Глобал Контакт» ИНН 7720268710/772001001
111409 Москва, Вешняковская ул. , д 12в, стр.1
Тел.. 241-40-65
241-36-23
Факс:241-72-02
р/с 40802810500060000355 в ОАО «МИНБ»
к/с 30101810300000000600
БИК 044525600

Генеральный директор
ООО «Глобал Контакт»